

گروه صنعتی کراس

گروه صنعتی کراس به عنوان یکی از کارآمدترین شرکتهای فعال در زمینه واردات فروش و ارائه خدمات پس از فروش انواع تجهیزات ورزشی فعالیت می نماید. این شرکت با هدف افزایش سطح رضایت مشتریان و بهبود کیفیت محصولات و خدمات موارد زیر را سرلوحه عملکرد خود قرار داده است.

- ✓ درک نیازهای مشتریان و ارائه محصولات با کیفیت و مطلوب به آنان .
- ✓ تلاش در جهت افزایش رضایتمندی مشتریان از طریق ارائه محصولات و خدمات در چارچوب توافقات انجام شده با مشتریان.
- ✓ ارائه خدمات پس از فروش با بهترین کیفیت به مشتریان .
- ✓ همکاری با برترین و معتبرترین برندها در این صنعت در جهان .
- ✓ ارتقاء سطح مهارت و کارایی کارکنان از طریق آموزشهای سیستماتیک ، برنامه ریزی شده و مستمر .
- ✓ دستیابی به اهداف و بهبود مداوم اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت سازمان با انجام بازنگری مدیریت ، ممیزیهای داخلی ، اقدامات اصلاحی ، کشف و کنترل ریسک ها ، و برطرف ساختن علل و ریشه ای مسائل.
- ✓ استقرار سیستم رسیدگی به شکایات مشتریان .

جهت حصول به موارد فوق گروه صنعتی کراس سیستم مدیریت کیفیت خود را بر اساس الزامات استاندارد بین المللی ISO9001:2015 و رضایتمندی مشتریان خود را براساس استاندارد بین المللی ISO10002:2014 قرار داده است و مدیریت ارشد سازمان خود را ملزم و متعهد می داند منابع و امکانات لازم جهت تحقق اهداف و برآورده سازی الزامات این استاندارد را فراهم آورد اطمینان دارم که کلیه همکاران در جهت رعایت ، اجرا و برقرار نگه داشتن این خط مشی ، همواره همکاری لازم را مبذول خواهند داشت.

رئیس هیات مدیره - کامران عظیم زاده

